



RÜCKSENDUNG AN:	VORGEHENSWEISE:
<p>Dr. Hahn GmbH &amp; Co. KG Retourenbearbeitung/ Wareneingang Trompeterallee 162-170 D-41189 Mönchengladbach</p>	<p>Formular ausfüllen und per E-Mail an Ihren zuständigen Dr. Hahn Sacharbeiter senden. Für Ihre Rücksendung verwenden Sie bitte dieses Formular zusammen mit der von Dr. Hahn zu vergebenden Retourenbestätigung (RMA). Gemessen an der Wiederverkaufbarkeit oder dem Aufbereitungsaufwand der retournierten Ware, berechnet Dr. Hahn einen Abzug in Höhe von min. 25 – max. 50 % des ursprünglichen Warenwerts. Rücksendungen ohne RMA-Nummer gehen ungeöffnet und kostenpflichtig an den Absender zurück. Rücksendungen können ausschließlich von unseren direkten Kunden vorgenommen werden. Dr. Hahn entscheidet nach Wareneingang, ob der Zustand der Retoure eine Gutschrift zulässt.</p>

KUNDENDATEN:			
Firma	Ansprechpartner	Kundennummer	Datum
Telefonnummer	Faxnummer	E-Mail-Adresse	

MATERIALANGABEN:					
Dr. Hahn Materialnummer	Artikel-Bezeichnung	Urspr. Dr. Hahn-Rechnungsnummer	Farbe	Menge	Ersatz-Wunsch (bitte auswählen)

RÜCKSENDEGRUND:		
Ware defekt <input type="checkbox"/>	Ware nicht bestellt <input type="checkbox"/>	Ware trotz Storno geliefert <input type="checkbox"/>
Ware falsch bestellt <input type="checkbox"/>	Ware doppelt geliefert <input type="checkbox"/>	
Ware falsch geliefert		
Ware nicht vollständig		
Sonstiger Grund		

VON DR. HAHN AUSZUFÜLLEN:	
Bearbeitet von	Datum
Prüfung Rücksendung OK <input type="checkbox"/>	Weitere Maßnahmen
Prüfung Rücksendung nicht OK <input type="checkbox"/>	Begründung